

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช
ตำบลบางพูด อำเภอปากเกร็ด
จังหวัดนนทบุรี ๑๑๑๒๐

9/2/88

โครงการฝึกอบรมหลักสูตร การทำแบบสอบถามออนไลน์ (e-Questionnaire) (ภาคปฏิบัติ)

๑. หลักการและเหตุผล

โดยปกติในการวิจัยหรือการสำรวจข้อมูล เครื่องมือหนึ่งที่นักวิจัยมักนิยมนำมาใช้ คือ แบบสอบถาม (Questionnaire) ซึ่งก็มักคิดตั้งแต่เพียงว่าจะต้องพิมพ์ออกมาเป็นกระดาษ นำไปถ่ายเอกสารให้ครบตามจำนวนตัวอย่างที่จะต้องแจก ต้องติดหน้าซอง ติดแสตมป์ แนบซองและติดแสตมป์สำหรับผู้ตอบกลับ หรืออาจใช้วิธีการเดินไปแจกแบบสอบถามด้วยตนเอง หรือฝากคนอื่นให้ช่วยเก็บแบบสอบถามให้ ทั้งหมดเป็นวิธีการที่นักวิจัยมักคุ้นเคยในการทำกิจกรรมต่างๆ เหล่านี้ ซึ่งต้องใช้เวลาและค่าใช้จ่ายเป็นจำนวนมาก ขณะที่ปัจจุบันด้วยความก้าวหน้าของเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เช่น เทคโนโลยีของ Web ๒.๐ ที่ให้ผู้ใช้งานสามารถออกแบบเองได้ เช่น การมี Facebook ของตนเอง การมี Instagram ของตนเอง การทำ Website ของตนเอง เป็นต้น ซึ่งไม่ต้องพึ่งพาโปรแกรมเมอร์อีกต่อไป รวมถึงเทคโนโลยีที่เป็นระบบปฏิบัติการ Android และ iOS ที่ใช้งานผ่านมือถือ Tablet, IPAD กลับเป็นประโยชน์มากในการสื่อสารและการทำงานของตบคนโลกปัจจุบัน ไม่ใช่แค่นำมาใช้ในการสื่อสารบนโลกออนไลน์เท่านั้น กลับพบว่าเราสามารถนำเทคโนโลยีเหล่านั้นมาใช้ในการจัดทำแบบสอบถามออนไลน์ได้ โดยนักวิจัยออกแบบได้เอง ไม่ต้องพึ่งพาโปรแกรมเมอร์หรือต้องซื้อหาโปรแกรมมาใช้ งาน กลุ่มตัวอย่างก็สามารถตอบแบบสอบถามกลับทางออนไลน์ได้ทันที ทำให้การเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัยหรือการสำรวจข้อมูล สมัยใหม่ไม่เป็นเรื่องที่ยากอีกต่อไปแล้ว การทำแบบสอบถามออนไลน์ทำได้ง่าย รวดเร็ว ประหยัดค่าใช้จ่าย สอดคล้องกับวิถีชีวิตของคนรุ่นใหม่ที่อยู่บนโลกของออนไลน์ ทำให้การเก็บข้อมูลมีความทันสมัย และมีความน่าสนใจที่กลุ่มตัวอย่างอยากตอบมากขึ้น อีกทั้งแบบสอบถามออนไลน์นี้สามารถใช้ผ่านได้ทุกเครื่องมือ คือ คอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ Notebook มือถือ IPAD, Tablet ต่างๆ

๒. วัตถุประสงค์

- ๑) เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมมีความรู้ความเข้าใจในแนวคิด กระบวนการ และวิธีการสร้างแบบสอบถามออนไลน์
- ๒) เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมได้มีฝึกปฏิบัติในการจัดทำแบบสอบถามออนไลน์โดยทำในรูปของโครงการ และทดลองนำไปใช้จริง
- ๓) เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมสามารถนำความรู้ที่ได้รับจากการฝึกอบรม ไปประยุกต์ใช้ในการทำวิจัยออนไลน์ได้อย่างเป็นรูปธรรม

๓. กลุ่มเป้าหมาย

อาจารย์และนักวิจัยของมหาวิทยาลัยรัฐและเอกชนทั่วประเทศ ข้าราชการ พนักงาน ประชาชนทั่วไปที่สนใจทำแบบสอบถามออนไลน์ในงานที่ตนเองรับผิดชอบอยู่ รับสมัครรุ่นละ ๕๐ คน

๔. ขอบเขตเนื้อหา

- โครงการฝึกอบรมหลักสูตรการทำแบบสอบถามออนไลน์ (e-Questionnaire) (ภาคปฏิบัติ) มีขอบเขตเนื้อหา ดังนี้
- ๑) ประโยชน์ของการทำแบบสอบถามออนไลน์ (e-Questionnaire)
 - ๒) แนวคิด หลักการ และขั้นตอนการทำแบบสอบถามออนไลน์
 - ๓) โปรแกรมการจัดทำแบบสอบถามออนไลน์ ซึ่งเป็น freeware ซึ่งผู้อบรมไม่ต้องกังวลว่าเมื่ออบรมจบ จะต้องเสียเงินไปหาซื้อโปรแกรม
 - ๔) วิธีการออกแบบสอบถามออนไลน์

- วิธีการออกแบบสอบถามปลายปิด ในรูปแบบต่างๆ ได้แก่
 - Checklist เช่น การสอบถามข้อมูลที่เป็นข้อมูลทั่วไป เช่น เพศ อายุ อาชีพ ศาสนา รายได้

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ

คำชี้แจง : แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 4 ตอน คือ ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป ตอนที่ 2 ความคิดเห็นที่มีต่อบริการต่างๆ ต่อการให้บริการ ตอนที่ 3 ความพึงพอใจของผู้รับบริการ และตอนที่ 4 มีปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะ

1. เพศ

- ☐ ชาย
- ☐ หญิง

แบบสอบถาม	
Question Title	2. อายุ
Help Text	
Question Type	Checkboxes
	☐ 20 - 30 ปี ☐ 31 - 40 ปี ☐ 41 - 50 ปี ☐ 51 - 60 ปี ☐ ตั้งแต่ 61 ปีขึ้นไป

- Grid เช่น การสอบถามข้อมูลที่เป็นความคิดเห็นที่ใช้ Likert Scale คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นที่มีต่อปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการให้บริการ

คำชี้แจง : ในแต่ละข้อคำถาม โปรดตอบโดยเลือกเพียงอย่างเดียวยกเว้น มากที่สุด หรือ มาก หรือ ปานกลาง หรือ น้อย หรือ น้อยที่สุด

Question Title	Untitled Question				  
Help Text					
Question Type	Grid				
Row 1 label	1. ท่านคิดว่าบริการมีความรวดเร็ว	มากน้อย	x		
Row 2 label	2. เจ้าหน้าที่มีความเต็มใจในการให้บริการ	มากน้อย	x		
Row 3 label	3. เจ้าหน้าที่มีระดับในการให้บริการ	มากน้อย	x		
Row 4 label	Click to add row				
Column 1 label	มากที่สุด		x		
Column 2 label	มาก		x		
Column 3 label	ปานกลาง		x		
Column 4 label	น้อย		x		

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นที่มีต่อปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการให้บริการ

คำชี้แจง : ในแต่ละข้อคำถาม โปรดตอบโดยเลือกเพียงอย่างเดียวยกเว้น มากที่สุด หรือ มาก หรือ ปานกลาง หรือ น้อย หรือ น้อยที่สุด

	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ท่านคิดว่าบริการมีความรวดเร็ว	☐	☐	☐	☐	☐
2. เจ้าหน้าที่มีความเต็มใจในการให้บริการ	☐	☐	☐	☐	☐
3. เจ้าหน้าที่มีระดับในการให้บริการ	☐	☐	☐	☐	☐

- Multiple Choices เช่น การสอบถามข้อมูลที่เป็นความรู้ ตอบถูกได้คะแนน ตอบผิดไม่ได้คะแนน

Question Title

Help Text

Question Type ☐ Go to page based on answer

☐ บริการแล้วเสร็จตามกำหนดเวลา x
☐ เจ้าหน้าที่มี service mind อย่างมาก x
☐ ผู้รับบริการเกิดความพึงพอใจ x
☐ เจ้าหน้าที่แต่ละคนบริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ x
☐ Click to add question or Add "Other"

Advanced settings

☐ Required question

ข้อใดต่อไปนี้เป็นผลลัพธ์ (outcome) ของการให้บริการ

- ☒ บริการแล้วเสร็จตามกำหนดเวลา
☒ เจ้าหน้าที่มี service mind อย่างมาก
☒ ผู้รับบริการเกิดความพึงพอใจ
☒ เจ้าหน้าที่แต่ละคนบริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ

• วิธีการออกแบบสอบถามปลายเปิด

- แบบ Text ที่ต้องการให้กลุ่มตัวอย่างตอบสั้น
- แบบ Memo ที่ต้องการให้กลุ่มตัวอย่างตอบยาว

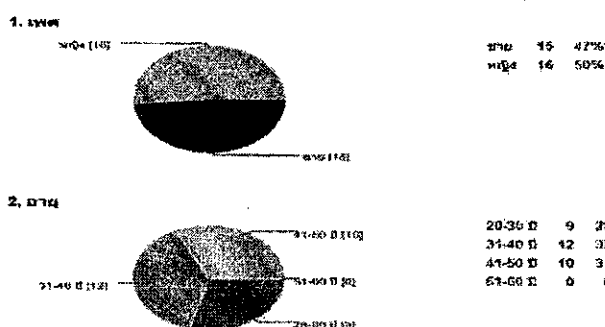
ท่านมีข้อเสนอแนะอะไรบ้างที่จะช่วยทำให้ประสบผลสำเร็จในการให้บริการที่มากขึ้น

- ๕) วิธีการนำแบบสอบถามออนไลน์ upload ขึ้นทางอินเทอร์เน็ต
- ๖) วิธีการให้กลุ่มตัวอย่างเข้าถึงแบบสอบถามออนไลน์ ผ่านทาง e-mail และเครือข่ายสังคมออนไลน์ เช่น Facebook, Line, Twitter)
- ๗) วิธีการทำให้แบบสอบถามออนไลน์สามารถใช้ผ่านได้ทุกเครื่องมือ คือ คอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ Notebook มือถือ IPAD, Tablet ต่างๆ เช่น IPAD, Samsung เป็นต้น
- ๘) วิธีการติดตามการตอบกลับ (Response) ข้อมูลที่ตอบแบบสอบถามออนไลน์ และวิธีการออกแบบให้นักวิจัยสามารถติดตามผ่านออนไลน์ได้ตลอดเวลา (๒๔ ชั่วโมง x ๗ วัน) ทำให้นักวิจัยสามารถติดตามได้ตลอดว่าตอนนี้มีแบบสอบถามตอบกลับมากี่ฉบับแล้ว
- ๙) วิธีการกระตุ้นการตอบแบบสอบถามออนไลน์ กรณีที่กลุ่มตัวอย่างตอบกลับมาน้อย
- ๑๐) วิธีการประมวลผลข้อมูลจากการตอบกลับของแบบสอบถามออนไลน์ในรูปกราฟและแผนภูมิแท่ง ที่แสดงรายงานออกมาอย่างสวยงาม

๑๑) วิธีการประมวลผลข้อมูลจากการตอบกลับของแบบสอบถามออนไลน์ผ่านโปรแกรม SPSS โดยที่ไม่ต้อง key ข้อมูลใหม่

๑๒) ฝึกปฏิบัติ และวิพากษ์

ตอนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไป



หมายเหตุ : ทุกขั้นตอนตั้งแต่การจัดทำแบบสอบถามออนไลน์ การ upload แบบสอบถามขึ้นทางอินเทอร์เน็ต การติดตามการตอบกลับ (Response) การกระตุ้นการตอบแบบสอบถามออนไลน์ และการประมวลผลข้อมูลจากการตอบกลับของแบบสอบถามออนไลน์ ทำโดยไม่ต้องใช้กระดาษแม้แต่แผ่นเดียว (paperless)

๕. วิธีการฝึกอบรม

ใช้การบรรยาย การฝึกปฏิบัติ การทำโครงการจริงด้วยการทำจริงและทดลองนำไปใช้จริง และการวิพากษ์ผลงานการจัดทำแบบสอบถามออนไลน์ของผู้เข้ารับการอบรม

๖. วิทยากร

รองศาสตราจารย์ ดร.เทพศักดิ์ บุญยรัตพันธุ์ สาขาวิชาวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ผู้เชี่ยวชาญและมีประสบการณ์จำนวนมากในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้ในการเรียนการสอนและการวิจัย เช่น การเรียนการสอนผ่าน e-Learning การเรียนการสอนผ่านมือถือและ Tablet การจัดทำวารสารวิจัยออนไลน์ การทำแบบสอบถามการวิจัยออนไลน์ การออกแบบระบบการบริหารงานวิจัยออนไลน์ การทำวิจัยผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ การทำวิจัยผ่าน cloud การทำวิจัยผ่านมือถือและ Tablet เป็นต้น

๗. สถานที่ฝึกอบรม

ห้องอบรมคอมพิวเตอร์ ชั้น ๔ อาคารบริหาร มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
ถนนแจ้งวัฒนะ ต.บางพูด อ.ปากเกร็ด จ.นนทบุรี ๑๑๑๒๐

๘. ระยะเวลาฝึกอบรม รุ่นละ ๓ วัน (๐๙.๐๐ – ๑๖.๐๐ น.)

รุ่นที่ ๕ ๓๐-๓๑ มีนาคม และ ๑ เม.ย. พ.ศ. ๒๕๕๘

รุ่นที่ ๖ ๒๒-๒๔ เมษายน พ.ศ. ๒๕๕๘

๙. ค่าลงทะเบียน

ค่าธรรมเนียมการฝึกอบรมคนละ ๔,๘๐๐ บาท (สี่พันแปดร้อยบาทถ้วน) โดยรวมค่าใช้จ่าย ๑) ค่าเอกสารประกอบการฝึกอบรม ๒) ค่าอาหารกลางวัน ๓) ค่าอาหารว่าง ๔) วัสดุบัตร สำหรับข้าราชการสามารถเข้ารับการอบรมได้โดยไม่ถือเป็นวันลาเมื่อได้รับอนุมัติจากผู้บังคับบัญชาแล้ว และมีสิทธิ์เบิกค่าธรรมเนียมจากต้นสังกัดได้ตามระเบียบราชการ

หมายเหตุ : ถ้ามีการโอนเงินก่อนอบรม 15 วัน ลดเหลือ ๔,๕๐๐ บาท โดยรุ่นที่ ๕ โอนเงินก่อนวันที่ ๑๕ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๕๘ และรุ่นที่ ๖ โอนเงินก่อนวันที่ ๗ เมษายน พ.ศ. ๒๕๕๘

๑๐. การติดต่อสอบถาม

หากท่านต้องการทราบรายละเอียดเพิ่มเติมสอบถามได้ที่นางสาวกาญจนา ยีรงค์ สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช โทร. ๐ ๒๕๐๔ ๗๕๕๓

๑๑. การสมัครลงทะเบียนและชำระค่าธรรมเนียม

๑๑.๑ การสมัครลงทะเบียน สามารถทำได้ ดังนี้

- กรอกใบสมัครออนไลน์ ได้ที่ : <http://ird.stou.ac.th/> เลือกหัวข้ออบรม/ประชุม/สัมมนา “ใบสมัครหลักสูตรการจัดทำแบบสอบถามออนไลน์”

- ลงทะเบียนและชำระค่าธรรมเนียมด้วยตนเอง ณ สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช โดยติดต่อได้ที่ นางสาวกาญจนา ยีรงค์

๑๑.๒ วิธีการชำระค่าธรรมเนียม ท่านสามารถชำระค่าธรรมเนียมได้โดยการโอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ ธนาคาร กรุงไทย จำกัด (มหาชน) สาขาเมืองทองธานี ในนาม “มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช” เลขที่บัญชี ๑๔๗-๑-๐๓๖๓๖-๗ และถ่ายภาพหรือสแกนหลักฐานส่งเอกสารมาที่อีเมลล์ : research.stou@gmail.com

๑๒. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- ๑) เมื่ออบรมจบ ผู้เรียนสามารถนำไปใช้ในการสร้างแบบสอบถามออนไลน์ในการทำโครงการวิจัยได้จริง
- ๒) ช่วยลดค่าใช้จ่ายและลดเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูลที่แจกแบบสอบถามเป็นกระดาษเหมือนแบบเดิม
- ๓) ช่วยให้การวิจัยมีความน่าสนใจ มีความทันสมัย สอดคล้องกับยุคปัจจุบันที่คนมาอยู่ในโลกของอินเทอร์เน็ตมากขึ้น

๑๓. การรับรองผลการฝึกอบรม

จบการฝึกอบรมในหลักสูตรโดยมีเวลาเรียนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๕๐ ได้รับวุฒิบัตรจากสถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

๑๔. ตารางฝึกอบรม

วัน	๐๙.๐๐ – ๑๒.๐๐ น.	๑๒.๐๐ – ๑๓.๐๐ น.	๑๓.๐๐ – ๑๖.๐๐ น.
๑	การออกแบบโครงสร้างแบบสอบถามออนไลน์ทั้งปลายปิดและปลายเปิด	พักรับประทานอาหารกลางวัน	• การใช้งาน Cloud เพื่อให้แบบสอบถามออนไลน์สามารถใช้งานได้ทุกอุปกรณ์ • การสร้างข้อคำถามออนไลน์ในรูปแบบต่างๆ
๒	การสร้างข้อคำถามออนไลน์ในรูปแบบต่างๆ (ต่อ)		• การนำแบบสอบถามออนไลน์ upload ขึ้นทางอินเทอร์เน็ต • การจัดทำแบบสอบถามผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ • การทดลองการตอบแบบสอบถามออนไลน์
๓	• การติดตามการตอบกลับออนไลน์ผ่านอุปกรณ์ต่างๆ • การประมวลผลข้อมูลทางสถิติและการแปลงไปสู่การใช้ SPSS		• การใช้โปรแกรม Adobe เพื่อการสร้างแบบสอบถามออนไลน์

หมายเหตุ : พักรับประทานอาหารว่างเวลา ๑๐.๓๐ และ ๑๔.๓๐ น.

ใบสมัคร
โครงการฝึกอบรมหลักสูตร
การทำแบบสอบถามออนไลน์ (e-Questionnaire) (ภาคปฏิบัติ)

คำชี้แจง : กรอกใบสมัครออนไลน์ได้ที่ : <http://ird.stou.ac.th/> เลือกหัวข้อ อบรม/ประชุม/สัมมนา
 “ใบสมัครหลักสูตรการจัดทำแบบสอบถามออนไลน์” หรือกรอกใบสมัครที่เป็นกระดาษนี้และส่งมาที่อีเมลล์
research.stou@gmail.com

๑. สมัครเข้าอบรม () รุ่นที่ ๕ ๓๐-๓๑ มีนาคม และ ๑ เม.ย. พ.ศ. ๒๕๕๘

() รุ่นที่ ๖ ๒๒-๒๔ เมษายน พ.ศ. ๒๕๕๘

๒. คำนำหน้าชื่อ () นาย () นาง () นางสาว

๓. ยศ(ถ้ามี)

๔. ชื่อ - สกุล

๕. ตำแหน่ง

๖. หน่วยงาน

๗. ที่อยู่ (กรุณาเขียนตัวบรรจง).....

..... จังหวัด.....

รหัสไปรษณีย์

--	--	--	--	--	--

๘. โทรศัพท์มือถือ

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

๙. e-mail

	@
--	---

๑๐. ใบเสร็จรับเงิน ท่านประสงค์จะให้ออกใบเสร็จรับเงิน

() ใช้ที่อยู่เดียวกันกับข้อ ๖ และ ๗

() ใช้ที่อยู่ต่างจากข้อ ๖ และ ๗ โปรดระบุ (กรุณาเขียนตัวบรรจง).....

..... จังหวัด.....

รหัสไปรษณีย์

--	--	--	--	--	--

หมายเหตุ : (๑) ใบสมัครจะสมบูรณ์เมื่อมีการชำระค่าลงทะเบียนแล้วเท่านั้น

(๒) เมื่อมีการโอนเงินเข้าที่มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราชแล้ว กรุณาถ่ายภาพหรือสแกนหลักฐาน

โดยส่งเอกสารมาที่อีเมลล์ research.stou@gmail.com